



Vakantiewoning in Zweden sinds eind 2011:

Björköby, Vetlanda, Deel 2



Een jongensdroom,

Dat er in Zweden ook wel eens iets mis gaat is niet te voorkomen.

In ons geval was dat een taai probleem met de verwarming, een hele moderne Luftvärme pump. Zo'n pomp haalt normaal z'n energie uit de buitenlucht met een koelvloeistofcircuit. Als het meer dan 20 graden vriest, dan werkt dat 'buiten'-systeem niet meer en gaat het systeem over op elektriciteit.

In ons geval hield het buiten-systeem er bij plm 18 graden vorst al mee op en ging dan vrolijk op storing staan! De verwarming ging dan wel verder op elektriciteit! Grote dikke EL rekeningen dus, en veel extra huiscontroles van Smålands Husservice om het huis vorstvrij te houden en de temperatuur te monitorren.

Na twee vruchteloze reparaties van een bedrijf in Vetlanda waren we behoorlijk ten einde raad. We hebben gelukkig kort daarna de oorspronkelijke installateur van pomp kunnen achterhalen in Åseda, en nu was het zaak om die te confronteren met het bedrijf in Vetlanda om tot een oplossing te komen.

Als je gebrekkig Zweeds spreekt en ook nog in Nederland zit, dan wordt zo'n confrontatie behoorlijk ingewikkeld, ook al omdat wij van verwarmingssystemen niet zo veel kennis hebben.

StugainZweden was hier een uitkomst!

Ik heb Eric Verhaegh gevraagd de onderhandelingen met de beide bedrijven voor ons te doen met als gevolg dat het systeem op 15 februari 2013 fatsoenlijk gerepareerd is zonder dat er onherstelbare schade is ontstaan aan de contacten met het bedrijf in Vetlanda. Dat laatste bedrijf had ten slotte in onze vorige vakantie hier een verstopping in het riool prima gerepareerd.

Alles bijeen is StugainZweden bij dit hele verhaal van onschatbare waarde geweest door te laten zien dat ze er ook zijn als er iets behoorlijk mis is.

Thumbs up!

Bram en Ellen van Heusden
Björköby.

StugainZweden

Eric en Tamara Verhaegh
Tiarp Toragården 5
521 91 Falköping, Zweden

Mobiel: 0046 (0) 76 848 1717
Kantoor: 0046 (0) 515 36 140
Mail: info@stugainzweden.nl